

IMPORTANT INFORMATION:

2022 Medicare Star Ratings

Blue Cross Blue Shield of Arizona - H5140



For 2022, Blue Cross Blue Shield of Arizona - H5140 received the following Star Ratings from Medicare:

Overall Star Rating:	Not enough data available*
Health Services Rating:	Not enough data available
Drug Services Rating:	★★★★☆☆

**Some plans do not have enough data to rate performance.*

Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system.

Why Star Ratings Are Important

Medicare rates plans on their health and drug services.

This lets you easily compare plans based on quality and performance.

Star Ratings are based on factors that include:

- Feedback from members about the plan's service and care
- The number of members who left or stayed with the plan
- The number of complaints Medicare got about the plan
- Data from doctors and hospitals that work with the plan

More stars mean a better plan – for example, members may get better care and better, faster customer service.

The number of stars show how well a plan performs.

- ★★★★★ EXCELLENT
- ★★★★☆ ABOVE AVERAGE
- ★★★☆☆ AVERAGE
- ★★☆☆☆ BELOW AVERAGE
- ★☆☆☆☆ POOR

Get More Information on Star Ratings Online

Compare Star Ratings for this and other plans online at [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

Questions about this plan?

Contact Blue Cross Blue Shield of Arizona 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Mountain time at 800-422-0761 (toll-free) or 711 (TTY), from October 1 to March 31. Our hours of operation from April 1 to September 30 are Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Mountain time. Current members please call 800-446-8331 (toll-free) or 711 (TTY).

INFORMACION IMPORTANTE:

Calificación 2022 de Medicare con Estrellas

Información
oficial de
Medicare del
gobierno de los
Estados Unidos



Blue Cross Blue Shield of Arizona - H5140

En el 2022, Blue Cross Blue Shield of Arizona - H5140 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas: No hay suficientes datos*
Calificación de los Servicios de Salud: No hay suficientes datos*
Calificación de los Servicios de Medicamentos: ★★★☆☆

**En algunos planes no hay la información suficiente para calificar su desempeño.*

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas indica que tan bien funciona el plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Blue Cross Blue Shield of Arizona 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña a 800-422-0761 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña. Miembros actuales favor de llamar 800-446-8331 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).